

以提高用户便利度和获得感为出发点，压缩时限、优化环节、精简材料，切实提高给水接入服务效率和服务水平。

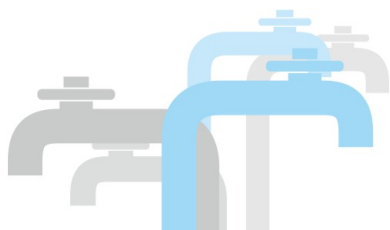
一、适用范围

（一）服务区域

成都市自来水有限责任公司供水服务范围现状包括：青羊区、锦江区、成华区、金牛区、武侯区、高新区、天府新区成都直管区、郫都区，共计八个区域。

（二）服务指南适用范围

- 1.一般项目：用户给水接入业务，含新装、增容项目。
- 2.社会投资小型仓库、厂房等工业类建筑类建设工程建设项目：具备合法土地手续、已取得建设工程规划许可证的、建筑面积不大于5000平方米、高度不大于24米、地下室工程面积不大于2000平方米的结构简单、功能单一的项目，涉及危化品等特殊项目除外。



二、办理环节及时限

（一）一般项目

环节1：受理查勘

“2”个工作日：供水企业受理登记用户用水需求，按用户预约时间查勘现场，并确定接水方案。

环节2：施工接水

供水企业按接水方案开展施工图设计、预算编制、工程施工、验收及通水工作。

“2”个工作日：无需建设专用外线管道工程

“6”个工作日：需建设专用外线管道工程

（二）社会投资小型仓库、厂房等工业类建筑工程建设项目

“1”个工作日：供水企业在工程建设期间提前开展现场查勘，接水方案确认后，进入施工接水环节（含设计、施工、验收、通水）。

温馨提示：

- 1.以上服务时限为供水企业办理环节的时限。
- 2.需建设专用外线管道工程的项目，由供水企业负责代办占用（挖掘）城市道路及临时占用城市绿化用地审批手续，办理时限以政府相关部门公示为准。

三、办理资料

(一) 通过工程建设项目审批系统等实时推送的用户用水需求

“0”项资料：

用户无感报装。

(二) 通过供水企业线上线下渠道报装

“2”项资料：

- 1.接水业务登记单（供水企业提供，用户如实填写）
- 2.产权证或建设工程规划许可证等合法性材料（用户提供）

温馨提示：

用户暂无法提供标准材料的，供水企业推行告知承诺制，可先行受理用户报装需求，请用户在3个工作日内及时补正相关材料。



962965
服务到身边

四、收费情况

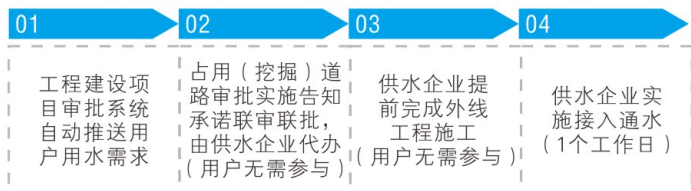
(一) 依据《建设工程工程量清单计价规范》(GB50500-2013)、2020《四川省建设工程工程量清单计价定额》、《建筑业营业税改征增值税四川省建设工程计价依据调整办法》(川建造价发〔2019〕181号)、《工程造价信息》、《关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》(国办函〔2020〕129号)、《四川省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》(川发改价格〔2021〕354号)等文件规定,按照实际工程量编制预算,收取供水企业应收费用。

(二) 免费范围

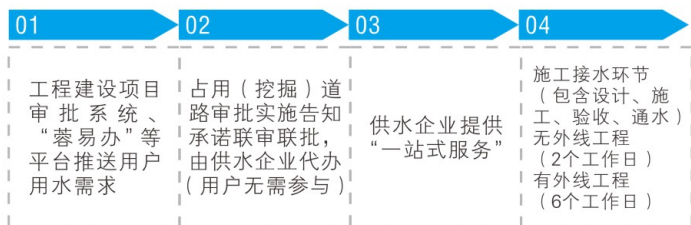
- 1.水表口径DN50及以下的非居民用户无外线给水接入工程,由供水企业提供“零上门、零审批、零投资”的“三零”服务。
- 2.从用户建筑区划红线连接至公共管网发生的入网工程建设费用(政府部门承担部分除外)由供水企业承担。
- 3.供水计量装置费用(新建商品房(含商业用房)、保障性住房等除外)由供水企业承担。

五、办理流程及时限

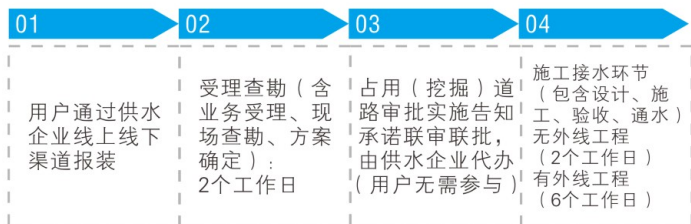
(一) 社会投资小型仓库、厂房等工业类建筑工程



(二) 一般项目(政务服务平台推送)



(三) 一般项目(供水企业线上线下渠道报装)



注: 建筑区划红线内供水网线及配套设施设备的工程安装由用户自愿委托供水企业或具备相应资质的专业单位实施。

六、办理方式、时间、地点及联系方式

(一) 线上办理

微信公众号: 成都市自来水有限责任公司

“天府通办”成都分站点(天府蓉易办)

在线报装网址: www.cdwater.com.cn

四川政务服务网: <http://cds.sczfwf.gov.cn>

成都市工程建设项目审批管理平台: <http://gcjcxmfw.chengdu.gov.cn>

给水接入服务电话: 028-87790856

(二) 线下办理

成都市自来水有限责任公司服务窗口

服务点名称	地址	咨询电话	营业时间
十二桥客户服务厅	十二桥路16号	87790856	工作日 9:00-17:00 (周末及国家 法定节假日 除外)
万年场客户服务厅	二环路东三段29号	84397670	
白马寺客户服务厅	白马寺街7号(益民菜市3楼)	83176373	
胜利村客户服务厅	胜利村108号(益民菜市3楼)	85481610	
新鸿路客户服务厅	新鸿路331号(菜篮子菜市4楼)	84390325	
天回客户服务厅	天回镇成都万盟型材物流市场 A区9栋1-102(天回镇邮政局后)	83582500	
犀浦客户服务厅	高新西区新创路5号	87838138	
郫都区城区客户服务厅	郫筒镇一环路西北段85号	87922515	
三道堰客户服务厅	三道堰镇二堰二巷13-15号 (水乡街161号旁侧)	87983779	
天府新区客户服务厅	天府新区科学城天府 菁蓉中心B区(菁蓉北二街60号)	83562447	
华阳客户服务厅	龙灯山路一段18号	61649564	工作日 9:00-12:00 13:00-17:00 周末及法定 节假日 9:00-12:00 13:00-16:00
中和客户服务厅	中和街道朝阳路141号	81370138	
万安客户服务厅	万安路西段382号	84398008	工作日 9:00-12:00 13:00-17:00 (周末及国家 法定节假日 除外)
合江客户服务厅	太平街道教师街51号	84722480	
籍田客户服务厅	新华路一段238号	61676994	

备注：用水报装业务在全供水区域内均可通办，可根据实际需要就近选择服务厅办理

政务中心窗口

政务 服务厅名称	服务地址	联系电话	办理时间
成都市 政务服务中心	青羊区草市街2号	86912887	工作日 09:00 -- 17:00 (国家法定节 假日除 外), 具体服 务时间 按政务 服务大 厅要求 执行
青羊区 政务服务中心	青羊区成飞大道南段455号	81739713	
锦江区 政务服务中心	锦江区金石路166号	86670595	
金牛 政务服务中心	金牛区一品天下大街999号	87707318	
成华区 政务服务中心	成华区建设北路一段66号	84248022	
天府新区 政务服务中心	天府新区天府大道南段1632号	68381099	
武侯区 政务服务中心	武侯区武科西五路360号	96166-1138	
高新区 政务服务中心	高新区益州大道中段999号	85339151	
郫都区 政务服务中心	郫都区德源北路二段555号	87932319	

备注：用水报装业务在全供水区域内均可通办，可根据实际需要就近选择政务服务厅办理



成都环境集团 | **成都供水**

CHENGDU ENVIRONMENTAL GROUP | CHENGDU MUNICIPAL WATERWORKS

地址：成都市青羊区光华北五路266号青羊总部经济基地1号楼A座

24小时供水服务热线：962965

业务咨询电话：(028) 87790856

在线报装：www.cdwater.com.cn