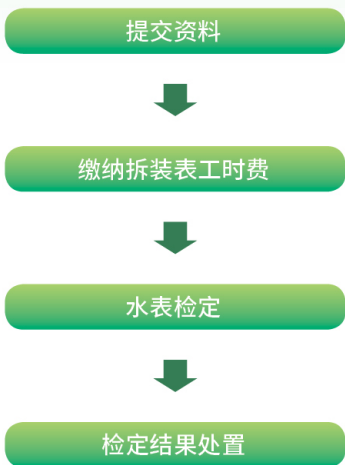




办理流程：



具体操作：

您在办理水表争议检定业务前，请仔细阅读以下内容：

一、您可在我公司网站下载或向我公司工作人员领取《贸易结算水表争议检定业务受理单》，并在工作人员指导下或电话咨询填写。

二、您在办理水表争议检定业务时，需提供签章的《贸易结算水表争议检定业务受理单》以及以下资料：



三、办理水表争议检定业务，您需预缴拆装水表工时费。同时提醒您：根据水表争议检定结果，您可能会需要向计量检定机构支付水表争议检定费用。

四、我们的工作人员将按您预约时间准时到达现场，由我们拆除水表后和您一起将水表送往水表争议检定机构。

水表争议检定机构：成都市计量检定测试院，该机构是四川省法定计量检定机构。

五、水表争议检定结果处置。

1、若水表示值检定结果“合格”，则由您向计量检定机构支付水表检定费，我公司亦不退还您预缴的拆装表工时费，同时您应按照合同约定按期足额向我公司缴清水费。

2、若水表示值检定结果为“不合格”，则由我公司向计量检定机构支付水表检定费，退还您预缴的拆装表工时费，若水表争议检定结果为常用流量 $>+2\%$ ，将为您办理退水手续。

3、水表争议检定的异议期限：检定结果报告的异议期限为检定机构规定的 15 天，过期视为您无异议，认同检定结果，您应按照合同约定按期足额向我公司缴清水费。

4、您在异议期限内对检定结果报告提出异议的，可申请重新检定或向成都市技术监督局申请仲裁检定。我公司将积极配合，费用由责任方承担。第二次检定或仲裁检定最终检定。

如您还有任何疑问，可致电 962965 或到我公司客户服务厅咨询。

供水服务热线：962965

办理水表争议检定业务所需资料：

1、客户名为单位的需提供以下资料：

序号	资料内容	资料用途
1	经办人身份证复印件，以及单位授权经办人办理水表争议检定手续的《授权委托书》	避免因经办人身份不明确导致的法律风险

2、客户名为自然人的需提供以下资料：

序号	资料内容	资料用途
1	住户身份证复印件（身份证上的名字应与我公司数据库户名一致）	证明客户申请水表争议检定主体的合法性
2	若有代办人的，应提供代办人身份证复印件及客户同意代办人申请水表争议检定的《授权委托书》	避免因代办人身份不明确导致的法律风险
3	客户为未满 18 周岁的未成年人还需提供户口簿复印件及监护人同意未成年人申请水表争议检定的书面说明	证明未成年人与监护人的合法关系及监护人对未成年人民事行为的合法追认

3、客户名已注销或无法查找，由住户自行管理的需提供以下资料：

序号	资料内容	资料用途
1	住户身份证复印件（身份证上的地址应与表位地址一致）	证明客户申请水表争议检定主体的合法性
2	住户的身份证复印件与表位地址不一致的，应提供当地社区、街道办事处出具的证明客户使用该水表的书面材料或房屋所有权证	证明住户使用被检定水表用水的合法行为
3	若有代办人的，应提供代办人身份证复印件，及住户同意代办人申请水表争议检定的《授权委托书》	避免因代办人身份不明确导致的法律风险

4、客户名为单位，该单位已注销或无法查找，由物业管理企业代为管理的需提供以下资料：

序号	资料内容	资料用途
1	经工商管理部门年检有效的营业执照复印件	证明物管企业能够对外承担法律责任
2	经办人身份证复印件，以及单位授权经办人办理水表争议检定手续的《授权委托书》	避免因经办人身份不明确导致的法律风险
3	小区业主委员会同意物业管理企业申请水表争议检定的书面材料或与住户签订的物业管理服务协议	证明小区业主认可物业管理企业代为办理水表争议检定业务

温馨提示

办理用水业务的服务网点

服务点名称	地址	咨询电话	营业时间
十二桥客户服务厅	十二桥路 16 号	87790856	工作日 9:00-17:00 (周末及国家法定节假日除外)
万年场客户服务厅	二环路东三段 29 号	84397670	
白马寺客户服务厅	白马寺街 7 号 (益民菜市 3 楼)	83176373	
胜利村客户服务厅	胜利村 108 号 (益民菜市 3 楼)	85481610	
新鸿路客户服务厅	新鸿路 331 号 (菜篮子菜市 4 楼)	84390325	
天回客户服务厅	天回镇成都万盟型材物流市场 A 区 9 栋 1-102 (天回镇邮政局后)	83582500	
犀浦客户服务厅	高新西区新创路 5 号	87838138	
郫都区城区客户服务厅	郫筒镇一环路西北段 85 号	87922515	
三道堰客户服务厅	三道堰镇二堰二巷 13-15 号 (水乡街 161 号旁侧)	87983779	
天府新区客户服务厅	天府新区科学城天府菁蓉中心 B 区 (菁蓉北二街 60 号)	83562447	
华阳客户服务厅	龙灯山路一段 18 号	61649564	工作日 9:00-12:00 13:00-17:00 周末及法定节假日 9:00-12:00 13:00-16:00
中和客户服务厅	中和街道朝阳路 141 号	81370138	
万安客户服务厅	万安路西段 382 号	84398008	工作日 9:00-12:00 13:00-17:00 (周末及国家法定节假日除外)
合江客户服务厅	太平街道教师街 51 号	84722480	
籍田客户服务厅	新华路一段 238 号	61676994	

962965

服务到身边

成都市自来水有限责任公司

地址：成都市青羊区光华北五路 266 号青羊总部经济基地 1 号楼 A 座

24 小时供水服务热线：962965

网址：www.cdwater.com.cn

邮编：610031